

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Inetek JT s.r.o. se sídlem Čím 123, PSČ 262 03 Čím, IČ: 03556107 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou zn. C233676

1. Obecná ustanovení a výklad pojmů

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) blíže upravují práva a povinnosti smluvních stran (tj. Uživatele a Poskytovatele) plynoucí ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Pokud jste fyzická osoba, nepodnikatel, jsou tyto Všeobecné podmínky určeny především pro Vás.

Poskytovatel: Inetek JT s.r.o. (dále též „Inetek“)

Uživatel nebo Účastník: každá fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu či o uzavření Smlouvy jedná.

Služba je činnost poskytovaná Inetekem na základě Smlouvy, v níž je i v čl. 2 blíže specifikována. Nejčastěji nabízené služby spočívají v poskytování připojení k síti Internet a telefonní služby Pevná linka, která umožňuje běžné odchozí a příchozí hovory a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání. Službou je případně každá další služba nabízená Poskytovatelem uvedená v Ceníku služeb nebo na www.inetek.cz

Koncový bod (vysílač) představuje rozhraní veřejné pevné komunikační sítě, kde jsou Poskytovatelem poskytovány služby Uživateli.

Zařízení pro příjem je zařízení umístěné na koncovém bodě sloužící k poskytování Služby, zařízení musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR

Aktivace služby je úkon, kterým Poskytovatel zprovozní Službu a Uživatel je oprávněn ji začít využívat.

Aktivační poplatek je poplatek, který může být účtován při aktivaci či znovu zprovoznění Služby; jeho výše je uvedena v Ceníku služeb.

Omezení služby viz bod 4.4. VOP

Uživatel je povinen platit za Služby sjednanou cenu. Cena za poskytované služby je stanovena v Příloze č. 2 Smlouvy a je nazývána Ceník služeb nebo Cenová nabídka služeb. Pro účely VOP se pojmem Ceník služeb myslí též Cenová nabídka služeb.

2. Smlouva

2.1. Služby elektronických komunikací poskytujeme na základě Smlouvy. Smlouva může být uzavřena (je tedy platná a účinná):

- a) oboustranným podpisem formuláře Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
- b) vyplněním a odesláním webového formuláře a potvrzením jeho přijetí ze strany Poskytovatele

2.2. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je sdělení identifikačních údajů Uživatele v rozsahu dle Smlouvy (jméno, příjmení, bydliště, datum narození, rodné číslo) a souhlas s kopií občanského průkazu prokazující správnost uvedených údajů. Provozovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech neuzavřít Smlouvu s žadatelem.

2.3. Pokud chcete změnit Služby (rozsah, obsah) kontaktujte nás e-mailem na inetek@inetek.cz, telefonicky nebo osobně. Žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Uživatele, číslo Smlouvy, popis změny, kterou požadujete, datum a podpis Uživatele. Požadovanou změnu Služeb provedeme nejpozději do 30 dnů od Vaší žádosti nebo v souladu s těmito VOP.

2.4. Změna smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme Smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky a Ceník služeb jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých Služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; dozvíte se o tom minimálně 1 měsíc předem. Uvedené změny mohou být provedeny zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, rozhodnutím ČTÚ nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich provozovnách, prostřednictvím stránek www.inetek.cz, ve Výúčtování nebo prostřednictvím e-mailové zprávy.

2.5. Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud se změní Smlouva tak podstatně, že může dojít ke zhoršení Vašeho postavení, oznámíme Vám to minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou jste zvolili pro zasílání vyúčtování. Pokud s touto změnou nesouhlasíte, máte možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy mají nové podmínky Smlouvy nabýt účinnosti. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasíte a žádáte o ukončení Smlouvy nám oznamte minimálně 7 dní před plánovanou změnou. Právo ukončit smlouvu z tohoto důvodu však nemáte, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, máme za to, že se změnami souhlasíte.

2.6. Doba trvání smlouvy

Smlouva může být uzavřena na dobu určitou v délce 12 nebo 24 měsíců či na dobu neurčitou. Možná je i kombinace doby určité, která za určitých podmínek automaticky přejde na dobu neurčitou. Doba trvání smlouvy je uvedena v čl. 4 Smlouvy.

2.7. Jak ukončit Smlouvu: dohodou, výpovědí anebo odstoupením od Smlouvy.

2.7.1. Výpověď Smlouvy

Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začne běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu sídla Ineteku resp. druhé smluvní strany.

Současně Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty dle Ceníku služeb, která představuje úhrady nákladů vzniklých Poskytovateli se zřízením přípojky a administrací Smlouvy. Uživatel toto výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím.

2.7.2. Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

2.7.2.a Uživatel může odstoupit od Smlouvy bez jakékoli sankce:

v případě, že dojde ze strany Poskytovatele k přerušení či omezení dodávky Služeb (vyjma případů dle 4.4.2) na dobu delší než 96 hodin souvisle nebo Poskytovatel Službu ani přes upozornění neposkytuje vůbec.

bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy se spotřebitelem mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, pokud nedošlo v této lhůtě k dodání služeb.

bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy se spotřebitelem při použití prostředků komunikace na dálku (internet, telefon), pokud nedošlo v této lhůtě k dodání služeb.

Právo odstoupit od smlouvy musí Uživatel uplatnit písemně a zaslat Poskytovateli na adresu jeho sídla. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemnosti Poskytovateli.

2.7.2.b Inetek může odstoupit od Smlouvy bez sankce pokud Vy jako Uživatel:

(a) uhradíte v průběhu trvání Smlouvy 2 vyúčtování po splatnosti a my Vás na tuto skutečnost upozornili; nebo jste v prodlení s úhradou vyúčtování, za což je považována také částečná platba.

(b) porušujete povinnost stanovenou ve Smlouvě či platných právních předpisech

(c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

(d) neposkytnete nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejména jste neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo jste neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení pro příjem případně jste se neuctivě choval k našim pracovníkům;

(e) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,

(f) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům nebo provoz sítě či jakékoli její části nebo které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě.

(g) z technických důvodů na naší straně, které nám znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nedohodneme se s Vámi jinak. Skončí-li Smlouva (či Služba) sjednaná na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodu spočívajícím

na straně Uživatele, zejména odstoupením od Smlouvy Poskytovatelem pro její porušení Uživatel viz bod 2.7.2.b písm. (a)-(f) je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli zaplacení úhrady ve výši jedné pětiny součinu počtu měsíců scházejících do uplynutí sjednané doby Smlouvy a výše měsíčního paušálu za poskytované Služby. Současně s úhradou je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty dle Ceníku služeb, která představuje úhrady nákladů vzniklých Poskytovateli se zřízením přípojky a administrací Smlouvy. Uživatel toto výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím.

3. Podmínky zpracování osobních údajů a způsob komunikace

Ke komunikaci s Vámi budeme přednostně využívat adresu elektronické pošty uvedenou ve Smlouvě. Takto zasláné sdělení se považuje za doručené okamžikem přijetí serverem příjemce a vy jste pro tyto účely povinen sledovat obsah své mailové pošty minimálně 1x za tři dny. Dále budeme ke komunikaci využívat Vámi uvedenou kontaktní adresu a telefon, nebude-li správná, adresu místa instalace Služby. Písemnost zasílána prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl. Dojde-li ke změně Vašich kontaktních údajů, zavazujete se sdělit nám tuto změnu do 15 dnů.

3.1. Provozní a lokalizační údaje

Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje svých účastníků (dále jen „Údaje“). Podpisem Smlouvy vyslovujete souhlas se zpracováním uvedených Údajů, které se Vás týkají. Údaje o Vás zpracováváme pouze v rozsahu nutném pro splnění zákonných povinností, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítí, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a jejich účtování, pro ochranu práv a právem chráněných zájmů. Údaje zpracováváme jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů. Máte právo, abychom Vám poskytli informaci, jaké konkrétní údaje a v jakém rozsahu o Vás zpracováváme, k jakým účelům a kdo je jejich příjemcem. Máte právo požadovat odstranění závadného stavu, např. provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

3.2. Zasílání obchodních sdělení

Jako uživatel souhlasíte s tím, že Poskytovatel je oprávněn Údaje zpracovávat k marketingovým a obchodním účelům včetně zasílání obchodních sdělení. Inetek je oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů, s čímž vyslovujete souhlas. Souhlas s tímto zpracováním údajů můžete kdykoli odvolat. Na adresu elektronické pošty či formou SMS Vám budeme zasílat obchodní sdělení, ve kterých Vás budeme informovat o zajímavých službách a produktech, s čímž vyslovujete souhlas. Pokud si nepřejete, abychom Vám tato obchodní sdělení zasílali, můžete to odmítnout při zaslání každé jednotlivé zprávy nebo pokud nám toto sdělíte e-mailem na inetek@inetek.cz. Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s případným zveřejněním jména a loga Vaší společnosti v sekci Reference.

4. Služby

Poskytujeme tyto služby elektronických komunikací:

- a) Služba přístupu k síti internet
- b) Telefonní služba VOLÁNÍ PEVNÁ LINKA

Dále poskytujeme doplňkové služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikací. Specifikace jednotlivých Služeb je nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek a naleznete ji na www.inetek.cz.

Uživatel se zavazuje zpřístupnit místo instalace, abychom mohli zprovoznit koncové místo. Bez této součinnosti Vám Službu nebudeme moci poskytnout. V odůvodněných případech jsme oprávněni požadovat doložení užívacího práva k místu instalace služby, či předložení souhlasu vlastníka nemovitosti s instalací nutných vedení a zařízení. Pokud užívací právo (např. nájemní smlouvu) nebo souhlas vlastníka nedoložíte, Poskytovatel není povinen začít poskytovat Služby.

- c) Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

Tarif	Download (rychlost stahování v Mbps)			Upload (rychlost odesílání v Mbps)		
	Inzerovaná	Bežně dostupná	Minimální	Inzerovaná	Bežně dostupná	Minimální
INET 10	10	10	5	10	10	5
INET 20	20	20	15	10	10	5
INET 30	30	30	25	15	15	10
INET 50	50	50	45	30	30	25

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Na měřenou rychlost mohou mít vliv služby běžící v síti uživatele, které nejsou přímo patrné (IPTV, YouTube, Netflix apod.)

4.1. Službu Vám budeme poskytovat ode dne aktivace nebo ode dne, kdy náš technik úspěšně zprovozní koncové místo nebo ode dne dodání Zařízení pro příjem nebo dnem podpisu Předávacího protokolu. Zároveň zaručujeme, že Službu Vám začneme poskytovat nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy. Součástí instalace jsou veškerá zařízení a příslušenství poskytnutá Poskytovatelem za účelem vytvoření datového okruhu nebo připojení k Síti Poskytovatele, která jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, ten jediný je oprávněn je měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat, a to po předchozím oznámení Uživateli.

Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové a softwarové prostředky včetně jejich instalace a funkčnosti, aby bylo možné připojení ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz zařízení Uživatele.

4.2. Pravidla užívání Služeb

4.2.1 Uživatel má zejména tyto povinnosti a práva:

a) užívat Službu v souladu s její specifikací v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám, v souladu s návody a pokyny Poskytovatele a morálními a etickými zásadami;

b) řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby, případně uhradit veškeré náklady vzniklé s rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek;

c) nezneužívat připojení k síti, neprovádět změny nastavení Zařízení pro příjem; nepoužívat nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě nebo dalších osob. Využívat pouze zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

d) ohlásit neprodleně Poskytovateli závady týkající se poskytování Služby;

e) pečovat o zařízení Poskytovatele, zabezpečit je před poškozením, krádeží a zničením, a neprodleně nahlásit Poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení;

f) vrátit veškerá zapůjčená či pronajatá zařízení při ukončení Smlouvy (či Služby) ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pokud by tak neučinil, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody;

g) neposkytovat ani neumožnit užívat jakoukoli Službu třetím osobám, pokud k tomu Uživatel není oprávněn příslušnou telekomunikační licencí, živnostenským oprávněním a písemným souhlasem Poskytovatele;

h) právo na řádně a včas poskytnutou Službu, právo na uplatnění reklamace ohledně vyúčtování nebo kvality poskytované Služby, právo požádat o změnu Smlouvy

Uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních Poskytovatele může vést k výpadku Služeb. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací;

Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé Uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat Uživatele umístěných na jeho koncových zařízeních.

4.2.2. Poskytovatel má zejména tyto povinnosti a práva:

a) zřídít a poskytovat Službu Uživateli, pokud jsou splněny všechny smluvní podmínky

b) poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito VOP (viz ust. 4.4.1. a 4.4.2), doby nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována;

c) udržovat své zařízení a komunikační infrastrukturu své Sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy a zajistit, aby funkčnost Sítě byla na deklarované úrovni;

d) v nejkratším možném termínu odstranit zjištěnou či nahlášenou poruchu Služby za předpokladu, že má původ v závadě na straně Poskytovatele; Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení a svoji síť;

e) informovat Uživatele o veškerých plánovaných omezeních Služby a případných změnách smluvních podmínek;

f) právo jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník služeb, změnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit;

g) právo omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů;

e) vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích Uživatele ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemu přenesených dat. Uživatel s tímto souhlasí;

4.3. Jak postupovat v případě poruchy Služby

Pokud vznikne v rámci sítě porucha, odstraníme ji co nejdříve. Pokud Vám Služby přestanou fungovat nebo nejste spokojeni s jejich kvalitou, je nutné to bezodkladně nahlásit na telefonním čísle +420 777 880 200 formou SMS nebo e-mailem na technické podpoře noc@inetek.cz. Po nahlášení poruchu opravíme do 24 hodin. Pokud poruchu nahlásíte o víkendu, státním svátku nebo v pátek po 14. hodině, budeme se moci opravou zabývat až následující pracovní den. Pokud budete trvat na opravě o víkendu, jsme oprávněni účtovat příplatek dle Ceníku služeb. Pokud je porucha na naší síti nebo na našem zařízení, nese náklady na opravu Inetek. Vy však nesete náklady, jestliže je porucha na Vašem zařízení a my Vám jej na Vaši žádost opravíme. V případě, že od nás máte pronajaté, bezplatně zapůjčené či zakoupené Zařízení pro příjem, po celou dobu odběru Služby se na něj vztahuje záruční oprava a bude Vám účtován pouze servisní poplatek dle Ceníku služeb za výjezd technika. Pokud je závadou na systému Poskytovatele znemožněno Uživateli užívání Služeb po dobu delší než dva dny od nahlášení poruchy Uživatelem, máte právo na snížení měsíční ceny o 10%. Pokud je služba závadou na systému Poskytovatele nedostupná více než 3 dny po sobě jdoucí (vyjma víkendů a svátků), vrátíme Vám měsíční poplatek v 50% výši. Vrácení poplatku nebo jeho části bude promítnuto v následujícím vyúčtování.

4.4. Omezení Služeb

4.4.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu z provozních nebo technických důvodů (např. za účelem správy a nutné údržby technologického zařízení, hrozí-li přetížení kapacity sítě apod.), v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení, na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu, hrozí-li škoda na majetku či zdraví nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

4.4.2. K omezení nebo přerušení poskytování Služeb může dojít také v případě, že:

nedojde k úhradě vyúčtování Služeb, a to ani po výzvě a uplynutí náhradní lhůty

existuje důvodné podezření, že dochází ke zneužívání poskytované Služby

užíváte Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užíváte zařízení neschválené pro provoz v ČR)

4.4.3 Poskytování služeb Vám obnovíme v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému jsme Vám Služby omezili nebo přerušili. Mějte prosím na paměti, že po dobu omezení nebo přerušení z důvodu uvedeného v bodě 4.4.2 platíte Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění můžeme požadovat úhradu dle Ceníku služeb.

4.5. Odpovědnost za škodu

Při poskytování Služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytované Služby. Pokud lze tyto skutečnosti objektivně předvídat nebo jsou Poskytovateli předem známy, je Poskytovatel povinen toto oznámit Uživateli.

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je omezena ze zákona a nemáme povinnost nahradit škodu uživatelům Služby, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Inetek neodpovídá Uživateli za nepřímé či následné škody, ušlý zisk ani jiné ztráty vzniklé v důsledku poskytovaných Služeb. Dále neodpovídá za případné

výpadky v poskytování Služeb v důsledku vyšší moci nebo způsobené mimo kontrolu Poskytovatele např. výpadkem elektrického proudu, poskytované třetí stranou.

4.6. Aby nedocházelo k přetížení kapacity sítě, můžeme stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby v určitém období. Pokud povolený objem přenesených dat překročíte, můžeme omezit rychlost přenosu u Vámi užívané Služby do konce určeného období. Toto neplatí, je-li součástí Služby neomezený objem přenesených dat.

5. Vyúčtování služeb a sleva

5.1. Cenu za Služby hradíte od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném Ceníku služeb. Ceník služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

5.2. Vyúčtování služeb vám vystavíme a doručíme do 15 dnů po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje souhrnnou cenu za všechny Služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období případně poníženou o poskytnutou slevu dle bodu 5.4. VOP. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc. Vyúčtování Vám zašleme v elektronické podobě. Pokud máte zájem o tištěné vyúčtování, je možné ho zasílat na Vaši žádost a je zpoplatněno dle Ceníku služeb.

5.3. Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Úhradu vyúčtování provádějte nejlépe bankovním převodem na účet pod správným variabilním symbolem, který je uveden na Vyúčtování, aby mohla být platba úspěšně spárována. Pokud neuhradíte včas nebo řádně cenu za Služby, vyzveme Vás opětovně k zaplacení (upomínka) a poskytneme Vám 7 - denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani poté nedejde k úhradě vyúčtování, jsme oprávněni omezit Vám poskytování Služeb (4.4.2.) a účtovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení až do zaplacení dlužné částky. Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. Platbu, kterou od Vás obdržíme, můžeme dle naší volby použít na úhradu jakékoli Vaší dlužné částky.

5.4 Poskytovatel může v rámci marketingových aktivit společnosti nabízet různé akční výhody a slevy. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny Služby nebo jako jednorázová sleva z aktivačního nebo instalačního poplatku nebo i jiná sleva např. vyplývající z bodu 4.3. VOP.

6. Reklamační řád

6.1. Nespokojenost s vyúčtovanou cenou

Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny za Služby, máte možnost vyúčtování reklamovat. Reklamací je nutno uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytovanou Službu s uvedením důvodu reklamace, jinak právo na podání reklamace zanikne. Pokud vyúčtování reklamujete včas, nemá taková reklamace podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování a je potřeba, abyste vyúčtování zaplatili. Na Vaši žádost však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamace rozhodnout.

6.2. Nespokojenost s poskytnutou Službou

Pokud nesouhlasíte s kvalitou poskytnuté Služby, máte možnost Službu reklamovat. Reklamací je nutno uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby s popisem údajné poruchy Služby, časem a délkou jejího výskytu, jinak právo na podání reklamace zanikne.

6.3. Reklamací vyřídíme do 30 dnů od chvíle, kdy jste nám ji doručili. Pokud Vaši reklamaci vyúčtování vyřídíme kladně, zohledníme Vám případný přeplatek za Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Vaši reklamaci Služby vyřídíme kladně, zohledníme případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

7. Zařízení pro příjem

7.1. Co je Zařízení pro příjem?

Zařízení pro příjem je zařízení, které Vám umožní užívat naše Služby, tzn. přijímat náš signál. Jedná se především o anténu pro příjem signálu a datový kabel, které Vám podle konkrétní nabídky buď pronajmeme, zapůjčíme nebo prodáme. (Pokud se rozhodnete, že si Zařízení pro příjem chcete pronajmout, platíte za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené v Ceníku služeb.) Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Pokud máte Zařízení pro příjem zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Zařízení pro příjem. V případě, že od nás máte pronajaté, bezplatně zapůjčené či zakoupené Zařízení pro příjem, po celou dobu odběru Služby se na něj vztahuje záruční oprava a bude Vám účtován pouze servisní poplatek dle Ceníku služeb za výjezd technika.

7.2. Pravidla vrácení Zařízení pro příjem

Zařízení pro příjem je nutné vrátit do 3 dnů od ukončení Smlouvy, a to na adresu našeho sídla či provozovny. To platí i v případě, že ukončíte užívání jednotlivé Služby a Zařízení pro příjem používáte jen pro její příjem. Zařízení pro příjem se považuje za vrácené v momentě, kdy ho převezmeme a bude-li bez vad. Pokud pronajaté Zařízení pro příjem nevrátíte včas a v pořádku, jsme oprávněni naúčtovat Vám dle bodu 4.2.1 písm. (f) smluvní pokutu dle Ceníku služeb. Pokud pronajaté Přijímací zařízení vrátíte, aniž byste s námi ukončili Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. Vezměte prosím na vědomí, že v takovém případě Smlouva dále trvá a nadále je potřeba hradit cenu za Služby. Není-li stanoveno jinak, přechází vlastnické právo na Uživatele až úplným zaplacením. V případě pronájmu je Uživatel povinen uhradit škodu na pronajaté věci, která vznikla jinak než běžným opotřebením.

8. Závěrečná ustanovení

Všeobecné podmínky se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část VOP bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory vzniklé ze Smlouvy bude řešit Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 1.1. 2021.