

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č.2021\_\_\_\_\_

uzavřená dle § 1746 NOZ a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění

### Poskytovatel: Inetek JT s.r.o.

sídlem: Čím 123E, PSČ 262 03 Čím zapsaná v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou zn. C233676

IČ: 03556107

DIČ: CZ03556107, plátce DPH

zastoupený: Jiřím Moravcem, jednatelem

bankovní spojení: 232199098/0600

kontaktní místo/provozovna: Čím č.e.123, PSČ 262 03 Čím

tel.číslo: 777509684

e-mail: jiri.moravec@inetek.cz, inetek@inetek.cz

**Uživatel:** \_\_\_\_\_

sídlem/bytem: \_\_\_\_\_

IČ/Č.OP: \_\_\_\_\_

DIČ: \_\_\_\_\_

tel.číslo: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### 1) Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli služby specifikované v článku 2 Smlouvy (dále jen „Služby“) v rozsahu podmínek dle Smlouvy, Přílohy č.1 (Technická specifikace služby a předávací protokol) a Všeobecných podmínek společnosti Inetek JT s.r.o. (dále i „VOP“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy a závazek Uživatele za Služby platit sjednanou cenu stanovenou v Ceníku služeb, který je jako Příloha č.2 nedílnou součástí Smlouvy.

### 2) Poskytované služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi službu připojení do telekomunikační sítě Poskytovatele a případné další služby v rozsahu a za technických podmínek stanovených v čl. 2 odst. 2 a Příloze č. 1 Smlouvy.

2. Technická specifikace služby:

Název hlavní služby: Inet \_\_\_\_\_

přenosová rychlost (kapacita): \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Mb/s

podrobná specifikace Služby viz Příloha č. 1

Název doplňkové služby: \_\_\_\_\_

podrobná specifikace Služby viz Příloha č. 1

3. Cena za Služby poskytované dle této smlouvy platná v době uzavření Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 – Ceník služeb a bude účtována vždy dle aktuálně platného Ceníku služeb. Uživatel bere na vědomí, že Cena za Služby se může po dobu trvání Smlouvy změnit, o čemž bude vždy předem informován způsobem dle VOP.
4. Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

Tarif	Download (rychlost stahování v Mbps)			Upload (rychlost odesílání v Mbps)		
	Inzerovaná	Bežně dostupná	Minimální	Inzerovaná	Bežně dostupná	Minimální
<b>INET 10</b>	10	10	5	10	10	5
<b>INET 20</b>	20	20	15	10	10	5
<b>INET 30</b>	30	30	25	15	15	10
<b>INET 50</b>	50	50	45	30	30	25

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Na měřenou rychlost mohou mít vliv služby běžící v síti uživatele, které nejsou přímo patrné (IPTV, YouTube, Netflix apod.)

### 3) Vyúčtování za poskytované služby

1. Cena za Služby sjednané dle této smlouvy se skládá se stálé měsíční platby a z případného jednorázového poplatku za aktivaci služby, zřízení kabelové přípojky nebo za poskytnutí služby nad rámec Služeb sjednaných Smlouvou a jsou uvedeny v Ceníku služeb (Příloha č. 2). Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Termín, způsob vyúčtování ceny a platební podmínky jsou definovány ve VOP.
2. Aktuální informace o platných cenách služeb elektronických komunikací včetně nabízených servisních služeb jsou k dispozici v Ceníku služeb dostupném na [www.inetek.cz](http://www.inetek.cz) Poskytovatele, v jeho provozovně, případně je Poskytovatel Uživateli či zájemci sdělí na požádání.
3. Fakturace bude prováděna elektronicky, netrvá-li Uživatel na zasílání faktur poštovní zásilkou. Zasílání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle Ceníku služeb. V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány

na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání faktur poštovní zásilkou budou faktury zasílány na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

#### 4) Zřízení služby a trvání smlouvy

1. Poskytování Služeb dle této smlouvy bude zahájeno do 30 dnů od podpisu Smlouvy. Zřízením služby se rozumí okamžik aktivace služby ze strany Poskytovatele nebo předání příslušného předávacího protokolu. Toto se nevztahuje na aktivaci nadstavbových funkcionalit, které budou řešeny dle termínů dohodnutých smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu \_\_\_\_\_ ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a lze ji ukončit v souladu s VOP.
3. Neoznámí-li jedna se smluvních stran nejpozději do 1 měsíce před uplynutím sjednané smluvní doby druhé straně písemně svůj zájem ukončit Smlouvu uplynutím sjednané doby má se za to, že smluvní stran chtějí plnit své závazky dle Smlouvy i po uplynutí sjednané doby a doba trvání Smlouvy se prodlužuje na dobu neurčitou.
4. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu za těchto podmínek:
  - Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začne běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - Smlouvu na dobu určitou lze písemně vypovědět s udáním důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začne běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu sídla Poskytovatele. Současně s úhradou je Poskytovatel oprávněn požadovat **zaplacení smluvní pokuty** dle Ceníku služeb. Uživatel toto výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím.
5. Uživatel spotřebitel může odstoupit od Smlouvy bez jakékoli sankce a bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, nebo pokud k uzavření Smlouvy došlo při použití prostředků komunikace na dálku (internet, telefon) a za podmínky, že dosud nedošlo k dodání služeb.

#### 5) Reklamacie vad poskytnuté služby a vyúčtování ceny

1. Reklamacie vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytovanou Službu s uvedením důvodu reklamacie, jinak právo na podání reklamacie zanikne.
2. Reklamacie na poskytovanou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby s popisem údajné poruchy Služby, časem a délkou jejího výskytu, jinak právo na podání reklamacie zanikne. Další podmínky a způsob uplatňování reklamacie a jejího vyřízení je upraven ve VOP.

## 6) Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Obsah Smlouvy je tvořen touto smlouvou, Přílohou č. 1 – Technická specifikace služby a předávací protokol, Přílohou č.2 – Ceník služeb a aktuálně platným zněním Všeobecných podmínek společnosti Inetek JT s.r.o.
3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupně podepsanými oběma smluvními stranami. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo zčásti nebo zcela neplatným či neúčinným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude odpovídat účelu původního ustanovení.
4. O případné podstatné změně smluvních podmínek bude Uživatel vyrozuměn nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti předmětné změny. Pravidla přijímání změn smluvních podmínek jsou upravena ve VOP.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
6. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že se s ní pozorně seznámily, zvláště s bodem 2.7.1.; 2.7.2; 4.2.1.; 4.4.; 5.3. a 7.2. VOP, jejímu obsahu a znění rozumí, a že je uzavřena na základě jejich svobodné a skutečné vůle, určitě a vážně a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
Jiří Moravec , Jednatel

.....  
\_\_\_\_\_ (Uživatel)